



COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

☎ Via Lograto, 3 - 25039 Travagliato (Bs)
☎ 030 6863850 ☎ 030 6863589 ☎ 366 7203958
✉ amministrazione@vomere.it
✉ ilvomereonlus@legalmail.it

"Butiga de la zent"

☎ Via Napoleone, 25 - 25039 Travagliato (Bs)
☎ 3667203960

C.D.D.

☎ 030 6863850 ☎ 0306863589 ☎ 366 7203958
✉ amministrazione@vomere.it

C.S.E.

☎ Via Lograto, 3 - 25039 Travagliato (Bs)
☎ 030 6863850 ☎ 0306863589 ☎ 366 7203959
✉ cse@vomere.it

Prima di tutto intendiamo ringraziarvi per la collaborazione che ci avete accordato rimandandoci i questionari compilati, in questo caso, ma sempre per la pazienza che avete dimostrato ogni giorno in questa difficile situazione.

Per noi è importante avere da parte vostra ogni anno un riscontro diretto sul nostro operato.

Certo, riteniamo il questionario uno strumento insufficiente per avere un rimando più completo rispetto al lavoro che facciamo. Lo riteniamo tuttavia solo un punto di partenza e non di arrivo riguardo alla rilevazione dei vostri pareri riguardanti l'andamento del Vomere.

L'anno scorso abbiamo realizzato un incontro dal vivo che vi restituisse i dati anche numerici dei questionari e insieme cercasse di attuare un dibattito e un confronto fra famigliari, insieme agli operatori. Sentire il parere degli altri è importante anche come confronto.

Quest'anno avremmo voluto fare un'ulteriore passo in avanti per incontrarci e discutere dell'andamento del Vomere di persona, ma come tutti sappiamo dovremo rimandare questi incontri in un momento più propizio.

Quest'anno vi abbiamo chiesto molti rimandi sulla situazione di COVID19 e dell'impatto che ha avuto sul Vomere.

Ebbene tutti voi ci avete ridato aspetti molto positivi che riconoscono gli sforzi compiuti in questi mesi per rendere maggiormente sicura la "Comunità Vomere".

Abbiamo avuto sin dall'inizio, quando iniziavano a filtrare le prime informazioni, un profilo attento e precauzionale. La nostra prima attenzione è stata rivolta al preservare la salute di tutti.

Sin dal 25 febbraio 2020, quindi due settimane prima del decreto di chiusura, sospendemmo attività e le iniziative esterne.

Venendo invece ai dati del questionario, un parere unanime è venuto da tutti voi avendo approvato la nostra scelta di chiudere i servizi. Fu l'unica strada perché via via si ammalarono diversi operatori e non saremmo stati in grado di garantire i servizi.

È stata apprezzata la nostra presenza virtuale e che abbiamo sempre mantenuto nel periodo del lockdown. Telefonate, contatti, video, giochi, videochiamate, nonostante i nostri operatori fossero formalmente in cassa integrazione abbiamo costruito un insieme di contatti grazie alla voglia di fare, alla professionalità e la sensibilità di tutti gli operatori.

E anche con i riavvio l'11 giugno abbiamo mantenuto un profilo di attenzione che è stato solamente un poco allentato ma mai dismesso durante il periodo estivo quando la pandemia aveva allentato il suo morso, ma che abbiamo ripreso e che continueremo a mantenere anche nei prossimi mesi in modo molto puntuale.

Vi sono stati alcuni casi di positività che tuttavia non si sono propagati a macchia d'olio su tutti i partecipanti e gli operatori dei nostri servizi, segno che le misure di sicurezza, le attenzioni riservate sono servite, servono ancora oggi e sino a quando i vaccini avranno il loro effetto, anche per domani. Ci siamo dotati molto prima delle delibere regionali, anche grazie all'ausilio e al sostegno della dott.ssa Bertoli e della nostra infermiera Greta, di strumenti di rilevazione che ci hanno aiutato ad



COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

☎ Via Lograto, 3 - 25039 Travagliato (Bs)
☎ 030 6863850 ☎ 030 6863589 ☎ 366 7203958
✉ amministrazione@vomere.it
✉ ilvomereonlus@legalmail.it

"Butiga de la zent"
☎ Via Napoleone, 25 - 25039 Travagliato (Bs)
☎ 3667203960

C.D.D.
☎ 030 6863850 ☎ 0306863589 ☎ 366 7203958
✉ amministrazione@vomere.it

C.S.E.
☎ Via Lograto, 3 - 25039 Travagliato (Bs)
☎ 030 6863850 ☎ 0306863589 ☎ 366 7203959
✉ cse@vomere.it

individuare e circoscrivere casi di positività per persone che ne erano entrati in contatto vero o presunto che fosse.

Certamente in questa situazione a risentirne sono le attività: quelle per le uscite, le relazioni oltre gli operatori, la presenza dei volontari che avevamo costruito nel tempo. Non sempre è facile sostituire quella pienezza di iniziative, di contatti e relazioni che hanno popolato i nostri servizi sino a qualche tempo fa.

Ma gli operatori, tutti noi, ci stiamo impegnando perché si inseriscano attività nuove e diverse che consentano di vivere bene il contesto del Vomere. Non è ancora il tempo purtroppo di aprire troppo e la prudenza è ancora il faro che ci guida.

Confortano tutti noi i pareri alti che riguardano la cortesia e la disponibilità, la professionalità e l'ascolto (tutti con pareri - buoni e ottimi - oltre il 90%)

Anche su questi temi abbiamo tanto lavorato negli anni per non stare troppo trincerati in un ruolo a parte ma di relazione, di reciproca costruzione di un'alleanza atta a fare il meglio per il vostro caro. Come sempre non pensiamo di essere arrivati, siamo sempre in cammino mettendo al primo posto disponibilità e ascolto.

Travagliato, 10 gennaio 2021

Il responsabile dei servizi Cooperativa il Vomere
Luca Gorlani